

Paljon palveluja tarvitsevan palvelumalli ja jalkautettavat hoitoketjut

Perusterveydenhuollon vastaanoton Jonottamatta hoitoon pilotti
(mukaillen Keusoten-mallia) Varkaudessa
Leena Kuusikko

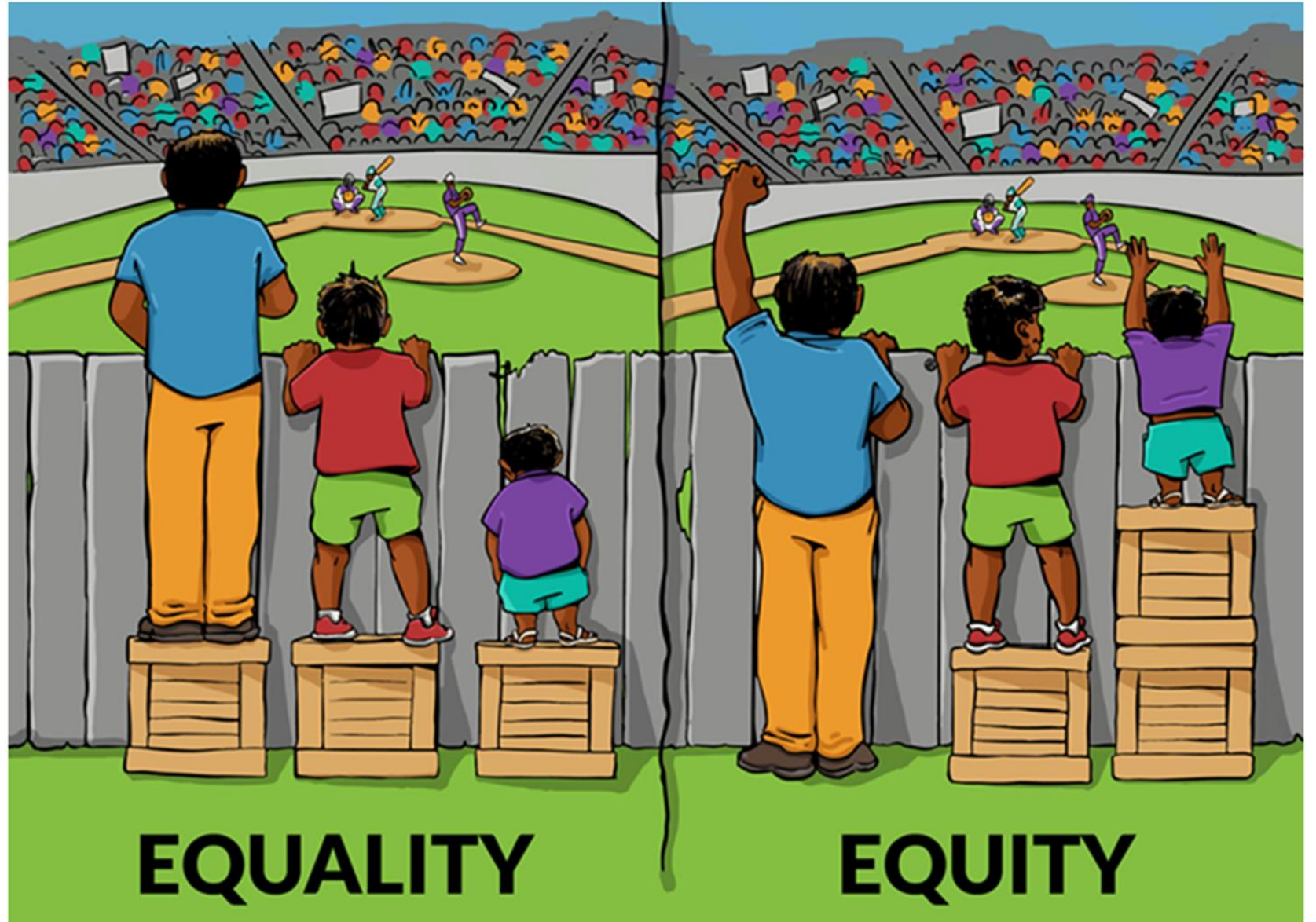
Kehittämistyö alkanut uuteen AALTO Hyvinvointikeskukseen siirtymiseen liittyvästä toiminnasuunnittelusta.

On tunnistettu eri ryhmien tarpeet: ns. omatoimiasiakkaat, jotka hyötyvät omahoito-ohjeista ja etäpalveluista sekä valmentavasta työotteesta hyötyvät potilaat, jotka joko käyttävät paljon palveluita tai eivät juurikaan käytä niitä, vaikka tarvetta olisi.

Potilaan asian ratkaiseminen moniammatillisesti yhteydenoton perusteella ja oikean ammattihenkilön tuki oikeaan aikaan.

Sairaanhoidajat yhteyshenkilöinä- lääkäri tekee kokonaisarvion ja suunnittelee hoitostrategian potilaan kanssa yhteistyössä tarvittaessa sosiaalitoimen, kuntoutuksen sekä muiden asiantuntijoiden kanssa. Potilaan oma motivaatio ja terveyshyöty näkökulma korostuvat.

(Kuvan lähde: [Angus Maguire](#) // [Interaction Institute for Social Change](#))



Itsehoito

Selkeät ja informatiiviset SOTE-sivut

- Klinik.fi:n itsehoito-ohjeet -> mahdollista lähettää esim. RR-seurantatuloksia
- Terveyskylän omahoito-ohjeet
- Potilasjärjestöjen yhteystiedot
- Yhdistystalo Warikko – Warkauden seudun sosiaali- ja terveysjärjestöt ry

Sähköiset E-esitietokaavakkeet

Hyvinvointi Ankkuri – vastaanottotyö, ryhmät ja jalkautuvatyo

Etäpalvelut

Klinik.fi yhteydenotto 24/7

- Hoidontarpeen arviointi: Ajanvaraus, ohjaus ja neuvonta
- Rec. Uusiminen

ETÄ-Antikoagulanttivastaanotto (INR)

Eri ammattilaisten etä-/videovastaanotot

Mehiläisen Digiklinikka (Lääkäri chat-palvelu/etävastaanotto)

Kansalaisen ajanvaraus, aikojen varaaminen siirto ja peruutus (esim. PAPA, kutsuntatarkastus, sairaanhoitajan vastaanotto)

Jonottamatta hoitoon-pilotti (mukailien Keusoten- mallia)

Entiset väestövastuualueisiin perustuvat 3 tiimiä muodostavat 2 hoitotiimiä ja tukitiimin

2 hoitotiimiä (hoitotiimissä 6sh, 1 psyk.sh, 5-6 lääkäriä. Huomioitu osaamisen näkökulmasta mm. diabetes- ja haavanhoito-osaaminen jne.)

Hoidontarpeenarvioinnissa lääkärin konsultaatiomahdollisuus.

Akuutit, nopeat, yksittäiset ja lyhytaikaiset terveysongelmat pääsääntöisesti etäpalveluja hyödyntäen sekä pitkäaikaiset valmentavaa otetta ja terveys- ja hoitosuunnitelmia tarvitsevien potilaiden asiat.

Paljon palveluita käyttävät tai valmentavasta otteesta hyötyvien potilaiden listaamisesta vastuuhoitajalle ja -lääkärille sovitaa moniammatillisessa tiimissä (konsulttilääkärin – hoitajan ja tarvittaessa muun asiantuntijan arvio)

Työparityöskentely kulkee rinnalla, johon kalenteroitu aikaa. Yhteiset hoitosuunnitelmat pth + esh ja hoidon jatkuvuus Konsultaatiokäytänteiden kehittäminen: seniorilääkärin tuki ja konsultaatiot esh

Tukitiimi (1,5 lvm, 2 lh ja 2 sh)
Etä-Antikoagulanttivastaanotto ja yksittäiset terveystulokset, jotka eivät vaadi jatkumoa tai esim. lääkärin määräämät tutkimukset (Holter, kuulo, silmänpohjakuvaus jne.)

Muistipoli
Sektorityö
Erikoissairanhoidon osajahoitajat
Ft suoravastaanotto
Akuutti tiimi /Päivystys Ensiapua ja kiireellistä hoitoa tarvitsevat potilaat. Ohjaus tarvittaessa hoitotiimien asiakkuuteen

Tavoitteet

Yhteiset hoitosuunnitelmat, päällekkäisten toimintojen karsiminen ja potilaan omien voimavarojen mukainen hoito.

Paljon palveluita käyttäville ja valmentavasta otteesta hyötyville potilaille suora yhteydenottomahdollisuus vastuuhoitajaan, joka tuntee potilaan

Potilaan asian ratkaiseminen yhteydenoton perusteella: moniammatillinen ratkaisumalli ja oikean ammattihenkilön tuki oikeaan aikaan → tavoitteena arjessa selviytyminen ja potilaan oman terveyskokemuksen parantaminen

Työhyvinvoinnin lisääntyminen ja työpaikan houkuttelevuuden lisääntyminen

Seurantajärjestelmä:

Käynti- ja potilasmäärät
Puhelumäärä- ja etäkontaktien määrä
Konsultaatio- ja lähetemäärä
Hoitosuunnitelmien määrä
T3D
Hoitotakuu
Henkilöstökyselyt

Sairaanhoitajat yhteyshenkilöinä- lääkäri tekee kokonaisarvion ja suunnittelee hoitostrategian potilaan kanssa yhteistyössä tarvittaessa sosiaalitoimen, kuntoutuksen sekä muiden asiantuntijoiden kanssa. Potilaan oma motivaatio ja terveyshyöty näkökulma korostuvat.