

# Monialaisen johtaminen tulevaisuuden sote-keskuksessa

Pohjois-Savon esimieswebinaari  
9.8.2021

Heli Mattila, THL

Erja Mustonen, THL

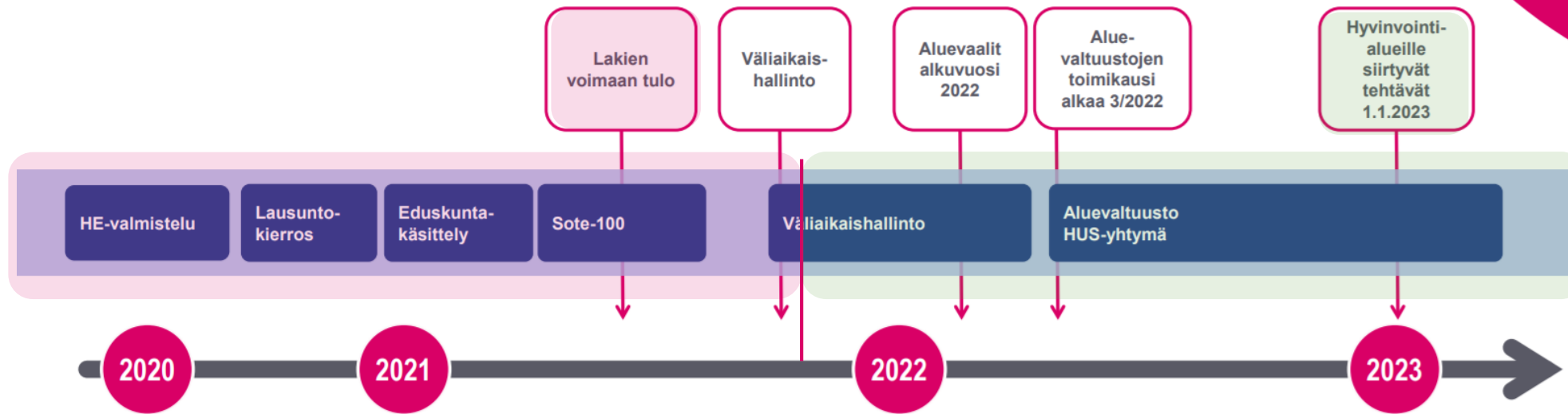


Erja Mustonen ja Heli Mattila, THL

**Sote-uudistus**  
Tulevaisuuden  
sosiaali- ja terveyskeskus

# Rakenteellisen uudistuksen aikataulu

## Sote-uudistuksen aikataulu 2020–2022



Palvelujen  
kehittäminen

Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelman kehittämishankkeet 2020–2023

Rakennemuutostusta koskevat kehittämishankkeet 2020–2021

RRF-hankkeet 2022 – 2025

Muut kehittämishankkeet 2020–2022

**Sote-uudistus**

**Sote-uudistus**

Tulevaisuuden  
sosiaali- ja terveyskeskus

# Palveluiden yhteensovittaminen; järjestämislaki 10§

Hallituksen esitys 241/2020, hyv. 23.6.21



## Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestäminen: 10§ Asiakkaiden palvelujen yhteensovittaminen

### Hyvinvointialue:

- Vastaa asiakkaiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen yhteensovittamisesta kokonaisuuksiksi.
- Huolehtii yhteen sovitettuja palveluja laaja-alaisesti tarvitsevien asiakasryhmien ja asiakkaiden tunnistamisesta
- Vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon yhteensovittamisesta ja palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien määrittelemisestä
- Vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen yhteensovittamisesta hyvinvointialueen muiden palvelujen kanssa
- Vastaa asiakasta koskevan tiedon hyödyntämisestä eri tuottajien välillä.
- Huolehtii yhteistyössä muiden hyvinvointialueiden kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen yhteensovittamisesta.
- Yhteen sovittaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujaan kunnallisten ja valtion palvelujen kanssa.
- Edistää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujensa yhteensovittamista muiden toimijoiden palvelujen kanssa.
- Velvollisuudesta huolehtia asiakkaan oikeuksista ja etuuksista tiedottamisesta, palvelujen käyttöön liittyvästä neuvonnasta, yksilöllisestä palvelutarpeen arvioinnista ja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaskohtaisten suunnitelmien laatimisesta sekä näihin liittyvästä ohjauksesta säädetään erikseen

# Yhteensovittaminen etenee sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa

- Asiakkaiden tarpeet ohjaavat palvelun sisältöä ja toteuttamista:
  - Asiakasosallisuuden lisääntyminen palvelujen suunnittelussa ja toteutuksessa
  - Asiakkuuksien parempi tunnistaminen ja segmentointi, asiakas- ja palveluohjauksen nivominen yhteiseen prosessiin
  - Asiakkaan asiaa aletaan ratkaista heti ensimmäisestä yhteydenotosta: tehdään tämän päivän työt tänään, asiakkaita ei laiteta jonoihin
  - Asiakkaalle nimetään oma yhteyshenkilö/ vastuutyöntekijä, joka voi olla mistä tiimin ammattiryhmästä tahansa.
  - Työtä tehdään moniammatillisissa tiimeissä
  - Palvelumuodot ja -ajat ovat monipuolistuvat, mm. etävastaanottojen osuus on kasvanut ja on yksi vaihtoehto läsnävastaanotoille.
- Onnistumisen elementtejä kehittämisessä:
  - Keskeistä on muutostahto ja muutoksen hallinta
  - Henkilöstö osallistuu kehittämiseen ja kehittämistä tehdään pienin askelin, kokeilujen kautta
  - Sekä strategisella johdolla että lähiesimiehillä on keskeinen rooli
  - Tiedolla johtaminen ja päivittäisjohtaminen varmistavat uuden toimintamallin pysyvyyden ja edelleen kehittämisen
- Uusissa avauksissa korostuvat henkilöstön osaaminen ja taidot, vuoropuhelu, asiakkaan tarpeiden tunnistaminen, uudenlainen valmentava työote ja toimintakulttuuri sekä vastuu asiakkuuden hoitamisesta alusta loppuun.