



Kuinka toimimme yhdessä lasten, nuorten ja perheiden parhaaksi?

Yhdessä aika perhekeskuksissa

Perhekeskusprojektityöntekijät
Reetta Rossi & Merja Jumpponen



Mitä Yhdessä aika tarkoittaa?



- Kehitetty LAPE-hankkeen mukailleen THL:n monitoimijaista arviointimallia
- Yhdessä aika on perhekeskuksessa ja -verkostossa sovittu yhtenäinen toimintatapa, johon sekä johto että henkilöstö on sitoutunut.
 - Antaa rakenteen yhteiseen työhön
- Lapsi, nuori ja perhe voi myös itse pyytää Yhdessä aikaa.
- Perhekeskustimistä jalkautuu sopivaa osaamista lapsen, nuoren ja perheen arjen tueksi varhaisessa vaiheessa.
- Perheillä mahdollisuus tarkastella tilannettaan yhdessä ammattilaisten kanssa ilman asiakkuutta
 - Tapaamiseen saavutaan ”tyhjällä päällä”



Yhdessä ajan tarkoitus ja tavoite

- **Tavoitteena on, että**
 - perhekeskusverkoston toiminta on monialaista ja yhteentoimivaa, jolloin perheet saavat tukea arkeensa ennaltaehkäisevästi ja yhdellä yhteydenotolla.
- **Tarkoituksena on**
 - parantaa ennaltaehkäisevän ja varhaisen tuen oikea-aikaisuutta ja saatavuutta
 - vahvistaa palvelujen ja tuen yhteentoimivuutta ja sujuvoittaa yhteistä työtä
 - lisätä lapsi- ja perhelähtöisyyttä palveluissa, jotta kokemus osallisuudesta ja kohdatuksi tulemisesta vahvistuu
 - tehostaa resurssien käyttöä
 - edistää vaikuttavuutta, jolloin asiakas hyötyy ja toimitaan ennaltaehkäisevästi ja varhain



Yhdessä aika perhekeskusverkostossa



Perheen
sujuva arki

Puheeksi
ottaminen tai Lapset
puheeksi
-keskustelu

Koollekutsuminen

Yhdessä aika perheen
kanssa/ Lapset
puheeksi- neuvonpito

Yhteisen
suunnitelman
mukainen toiminta

Perheen tilanne

Lähityöntekijä
verkostossa

Sähköinen
yhteydenotto

Yksi
puhelinnumero

Tunnistetaan yhdessä tarve tarkastella
perheen tilannetta tarkemmin

Erikseen sovittu
kutsukäytäntö

Lapsiperheiden ohjaus- ja
neuvontapalvelun kautta

Jalkautuvat ammattilaiset
(nimetty perhekeskuksiimi)

Perheen kokonaistilanteen
tarkastelu (Hyvinvoinnin tähti)

Laaditaan yhteinen
suunnitelma

Nimetään
vastuutyöntekijä

Jatkotyöskentelystä ja yhteydenpidosta
sopiminen

OSALLISUUS



Miksi Yhdessä aika?

Yhdessä ajalla pyritään vastaamaan niin **alueellisesti** kuin **kansallisestikin** tunnistettuihin haasteisiin:

1. Palvelujen pirstaleisuus
Asiakkaiden kokemus on, että palveluissa ei kartoiteta kokonaisvaltaisesti ihmisen elämäntilannetta, vaan tieto on palasina eri toimijoilla
2. Lapsen itse esille tuomien tarpeiden ääreen ei aina pysähdytä tai lapselle ei anneta tarpeeksi tilaa tai aikaa sanoittaa omaa elämäänsä
Asiakkaat eivät välttämättä tule kuulluksi tai kohdatuksi toivomallaan tavalla
3. Toisten toimijoiden asiantuntijuutta ei tunnisteta tai tunneta
4. Jos perheen tilannetta arvioidaan ulkoapäin, jolloin perhe ei ole aktiivinen toimija → ei palvele perheen ja lapsen elämän kokonaistilanteen ymmärtämistä
5. Perheillä kokemus, että heitä on ohjattu väärään palveluun ja sen vuoksi apua ja tukea on joutunut odottamaan pitkään → Perheille on myös tullut tunne ”pompottelusta”





Asiakkaiden kokemuksia Yhdessä ajoista

"Erityisen hyvää oli se, että paikalla oli eri tahoja samaan aikaan. Ei tarvinnut kertoa samoja asioita useaan kertaan, vaan yksi kerta riitti. Taakka tippui harteilta Yhdessä ajan myötä."

"Keskustelu auttoi hahmottamaan perheen tilannetta kokonaisuutena. Sovimme konkreettisia askeleita miten edetään."

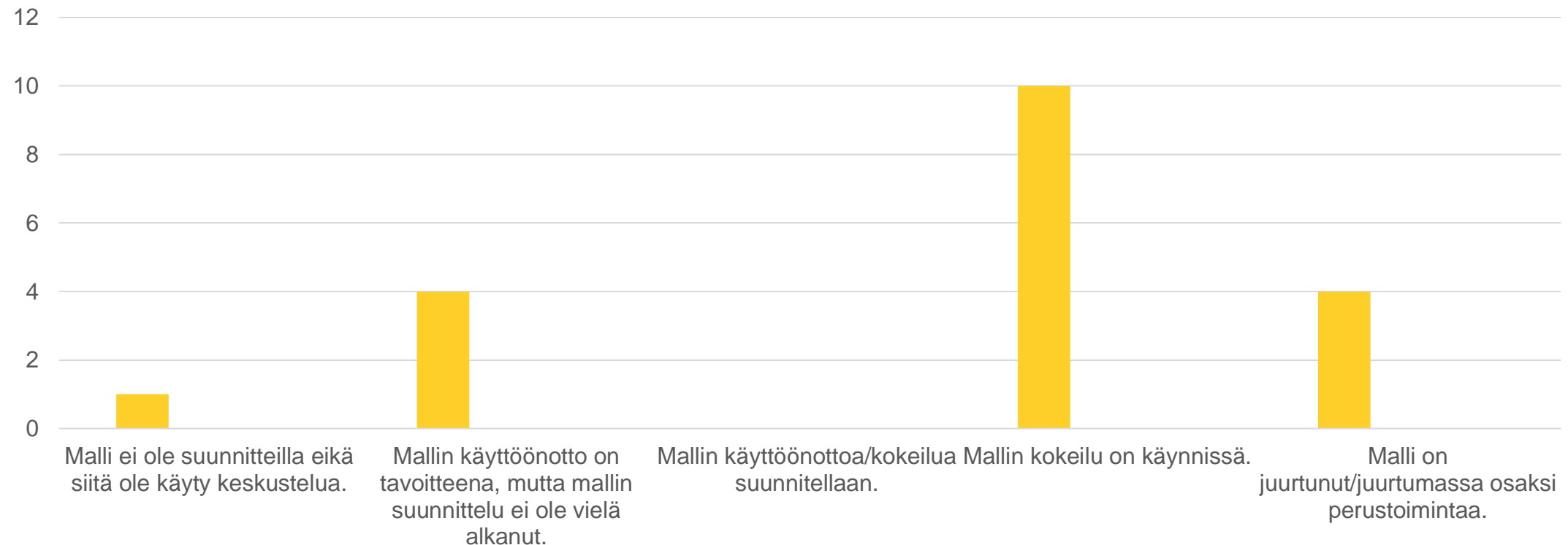
Varsinaisesti käteen ei jäänyt mitään uutta, keinot joista puhuttiin on jo sellaisia, jotka meillä on käytössä. Ehkä enemmän sillä oli merkitystä, että meidän kanta lapsen asioista ja syistä miksi oireilua on, on lapsen elämässä olevien tahojen tiedossa laajemmin.

Erittäin mukava ajan ja paikan valinta ja tunnelma, minua kuunneltiin ja toiveet otettu huomioon. En kokenut vähättelyä tai minun vanhempien roolia arvostelua. Positiivinen ja neutraali sävy keskustelussa tuntunut hyvälle. Aika oli riittävä ja työntekijällä on riittävä kokemus ja koulutus.

"Tuli olo, että tulini kuulluksi. Sain sanottua asiat ja sain palautetta, että olen toiminut oikein."



Yhdessä ajan käyttöönoton tilanne 5/2022



Neljästä kunnasta ei saatu vastausta, näiden kuntien osalta hyödynnettiin viime syksyn vastauksia.

Perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta

- Perhekeskuksen ohjausta ja neuvontaa pilotoidaan 10 kunnan alueella Pohjois-Savossa, 6 perheneuvojan voimin.
- Perheneuvojat edistävät kunnissa **Yhdessä ajan** käyttöönottoa.
- Ohjaus ja neuvonta on varhaista ja ennaltaehkäisevää tukea ja apua tarjoavaa palvelua. Asiakas saa yhdellä yhteydenotolla tarvittavan tuen.
 - Perheneuvojat antavat neuvoja ja ohjeistuksia arkeen liittyvissä asioissa kuten perhe-elämän haasteissa, vanhemmuuteen ja kasvatukseen liittyvissä kysymyksissä sekä parisuhteen pulmissa. Perhekeskuksen ohjauksen ja neuvonnan tavoitteena on löytää perheille oikeaa ja sopivaa apu ja tukea heidän arkeensa.
- Seuraa Perhekeskuksen ohjaus ja neuvontaa Facebookissa 😊
→ [Perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta | Facebook](#)



www.pexels.com

Kiitos mielenkiinnostasi!

Reetta Rossi (reetta.rossi@kuopio.fi) 044 718 5951

Merja Jumpponen (merja.jumpponen@kuopio.fi) puh. 044 718 5945