

# POSOTE20

---

TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS  
SOTE-RAKENNEUUDISTUS

*Dohjois-Savossa*

LAATU – Työpaketti  
Yhteistyö järjestöjen kanssa

## HYÖTYTAVOITTEET:

- Sosiaali- ja terveyspalveluiden laatu ja vaikuttavuus paranee vahvistamalla tutkimus-, arviointi- ja kehitystoimintaa
- Asukkaiden osallisuus palvelujen kehittämisessä paranee lisäen palvelujen asiakaslähtöisyyttä

**POSOTE20**

TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS  
SOTE-RAKENNEUUDISTUS

*Pohjois-Savoissa*

# TOTEUTUS:

- Tuodaan SOTE-järjestöjen työtä mukaan tukemaan julkista palvelutarjontaa
- Järjestöyhteistyötä kaupungin kanssa kehitettävä
  - Kaupungin jakamat avustukset ja kumppanuussopimukset
    - Vastavuoroisuus periaatteella
  - Kohdennetut palvelut esim. järjestöjen kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen
  - Matalankynnyksen kohtaamispaikat
  - Hyvinvointikertomustyö (pienryhmät)
- Järjestöjen keskinäinen yhteistyö tiiviimmäksi asiakaslähtöisyys huomioiden

**POSOTE20**

TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS  
SOTE-RAKENNEUUDISTUS

*Pohjois-Savo*

# 1 Monialaisuutta vahvistetaan

- Kuvataan järjestöjen palvelut ja toiminta osana soten palvelukokonaisuuksia yhteistyössä järjestöjen kanssa
  - Edellytyksenä yhteinen palvelualusta yhteistyölle esim. hyvinvointitarjotin
    - Saadaan kootusti kaikki järjestöjen palvelut yhteen paikkaan
    - Käytön helppous tärkeää
- Järjestöjen monimuotoista toimintaa suunnataan erilaisille asiakkaille arvioiden asiakkaan voimavaroja ja ongelmia
  - Järjestöjen rooli palvelupolussa?
    - Esim asiakkaan jatkohoidossa



## 2 Perhekeskustoiminnan kehittäminen

- 3. sektorin yhteistyön tiivistäminen osana perhekeskustoimintamallia
  - SOS-Lapsikylän ja Varkauden kehittämiskumppanuus alkanut 2015 –
    - Osallisuus yhtenä vuoden 2021 kehittämisen painopisteenä
      - Perhekeskuksen asiakasosallistamisen malli
      - Lapsiperheiden hyvinvointikysely
      - Järjestöyhteistyön kehittäminen
  - Perheentalo lapsiperheiden avoin kohtaamispaikka (Lapsen kengissä ry)
  - Srk., MLL, jne
  - Ym. Lastensuojelutyötä tekevät järjestöt



## 3 Osallisuus

- Luodaan osallisuuden työkalupakki ja osallisuusohjelmapaketti vahvassa yhteistyössä maakunnallisten osallisuuskoordinaattoreiden ja hyvinvointikoordinaattoreiden kanssa sekä järjestötoimijoiden kanssa.
- Tavoitteena vahvistaa eri osallisuusmenetelmiä palveluiden kehittämisessä kaikissa ikäryhmissä
- Järjestöjen tarjoamat palvelut, materiaalit, tapahtumat
  - Miten tieto tavoittaa asiakkaat, ammattilaiset ja muut käyttäjäryhmät  
Kunta / kaupunki mahdollistaja; tilat, avustukset, viestintä

**POSOTE20**

TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS  
SOTE-RAKENNEUUDISTUS

*Pohjois-Savoissa*

## MUUTOS:

- Laadukkaampaa ja vaikuttavampaa väestön tarpeisiin vastaavaa hoitoa ja tukea ihmisten arjessa.
  - Tuen oikea - aikaisuus
- Väestön ja järjestöjen osallisuus SOTE-palveluiden kehittämiseen paranee mahdollistaen asiakaslähtoisemmät lähipalvelut

**POSOTE20**

TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS  
SOTE-RAKENNEUUDISTUS

*Pohjois-Savoissa*

# AJATUKSET / TOIVEET

- Mikä on järjestöjen toive? Miten yhteistyössä edetään?
  - Työpajat
- Tiedotus ja viestintä
  - Miten tieto järjestöjen palveluista saadaan asiakkaille ja ammattilaisille?
    - Järjestöinfot non-stoppina (kirjasto, sotekeskus Aalto, kauppakeskukset..)
    - Mikä on järjestöjen toive tähän?
  - Kattojärjestöjen hyödyntäminen?
- Asiakkaiden toiveet järjestöille
  - Onko kartoitettu?
  - Mitä järjestö voi tarjota?

**POSOTE20**

TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS  
SOTE-RAKENNEUUDISTUS

*Pohjois-Savoissa*



## TOTEUTUS JA YHTEYSTIEDOT:

- Varkauden kaupunki
- Kettunen Reetta /  
palvelualuepäällikkö
- [reetta.kettunen@varkaus.fi](mailto:reetta.kettunen@varkaus.fi)
- Tarja Tomperi /  
osallisuuskoordinaattori
- [tarja.tomperi@varkaus.fi](mailto:tarja.tomperi@varkaus.fi)
- Markkanen Sari /  
hyvinvointikoordinaattori
- [sari.a.markkanen@varkaus.fi](mailto:sari.a.markkanen@varkaus.fi)

**POSOTE20**

TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS  
SOTE-RAKENNEUUDISTUS

*Pohjois-Savo*

# POSOTE20

---

TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS  
SOTE-RAKENNEUUDISTUS

*Pohjois-Savo*

[www.POSOTE20.fi](http://www.POSOTE20.fi)



@POSOTE20